**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Управлінні капітального будівництва облдержадміністрації**

**у ІV кварталі 2019 року**

У IV кварталі 2019 року до Управління надійшло28 звернень громадян, у тому числі 1 – колективне та 6 - повторних.

Моніторинг звернень і запитів громадян свідчить, що найчастіше у зверненнях порушувались питання щодоне задовільного стану автомобільних доріг та необхідністю ремонту зазначених доріг, таких звернень було 24.

У 3-х зверненнях піднімалося питання щодо ремонту мостів через річку Віть у Новгород-Сіверському районі.

Крім того, до Управління надійшло 1 звернення, яке стосувалося спилювання аварійного дерева на подвір’ї.

Всі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Слід зазначити, що вирішення деяких порушених у зверненнях питань належить до компетенції на місцях, інших органів влади. Тому окремі звернення, що надходять до Управління перенаправляються за належністю, заявникам надаються про це роз’яснення.

За результатами розгляду 17-ти звернень – заявникам надані роз’яснення, питання порушені у6-ти зверненнях вирішено позитивно,5 звернень перенаправлено за належністю для подальшого розгляду іншими органами у зв’язку з тим, що вирішення викладених у даних зверненнях питань не відноситься до компетенції Управління та6 звернень наразі знаходяться на розгляді у профільних відділах, так як термін виконання даних звернень, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», датується січнем 2020 року.

Питання щодо своєчасного, якісного та у повному обсязі виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та забезпечення конституційного права громадян на звернення, Управлінням і в подальшому буде триматися на посиленому контролі.